

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		Descripción de la Gestion por meta	Descripción de como aporta el resultado alcanzado al logro del plan de desarrollo
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
1	Defender los intereses del Estado en los procesos judiciales y causas en las que sus instituciones tengan la calidad de actoras o demandadas. Responsable: Dirección Nacional de Patrocinio	Porcentaje de Procesos Judiciales Finalizados Favorables	355	500	Durante el 2020 se alcanzó el 100% de meta de procesos judiciales finalizados de manera favorable.	Con el resultado alcanzado, mediante una representación técnica fortalecida, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues se aporta a la política de promover la seguridad jurídica y la defensa técnica del Estado.
		Porcentaje de atención de causas activas	32522	34234	Los abogados de la Dirección de Patrocinio alcanzaron un 100% de atención de causas activas durante el año 2020.	Con el resultado alcanzado, mediante una representación técnica fortalecida, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues se aporta a la política de promover la seguridad jurídica y la defensa técnica del Estado.
		Porcentaje de atención de boletas notificadas que generan un escrito u oficio y asistencia a diligencias convocadas a los abogados de la Procuraduría General del Estado e ingresadas al Sistema de Gestión de Trámites.	29516	29516	El área de gestión durante el año, atendió el 100% del total de boletas notificadas a la PGE; los registros reposan en el Sistema de Gestión de Trámites.	Con el resultado alcanzado, mediante una representación técnica fortalecida, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues se aporta a la política de promover la seguridad jurídica y la defensa técnica del Estado.
2	Defender los intereses del Estado y asistir a las instituciones que tengan calidad de actoras o demandadas en procesos legales en jurisdicción internacional o extranjera; patrocinar al Estado y sus instituciones en los procesos de arbitraje nacional e internacional; participar y asesorar en todos aquellos asuntos internacionales y de arbitraje nacional en los que se requiera la intervención de la PGE; y, autorizar el sometimiento a arbitraje nacional, internacional, jurisdicción y leyes extranjeras solicitadas por las distintas instituciones públicas. Responsable: Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje	Porcentaje de arbitrajes nacionales terminados favorables	1	1	La Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje, durante el año 2020 alcanzó la meta del 100% en porcentaje de arbitrajes nacionales terminados favorables.	Con el resultado alcanzado, mediante una representación técnica fortalecida, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues se aporta a la política de promover la seguridad jurídica y la defensa técnica del Estado.
4	Realizar el control posterior de los actos y contratos que suscriban las entidades y organismos del estado; así como asesorar y capacitar en el ámbito legal en materia de contratación pública, orientando la gestión hacia una contratación eficaz.	Porcentaje de informes de control emitidos	19,38	8	La Dirección Nacional de Control de la Legalidad de Contratos llegó a un cumplimiento del 81% de la meta en el porcentaje de informes de control emitidos.	Con el resultado alcanzado, mediante el incremento de la prevención y control de la legalidad de las actuaciones y relaciones del Estado, se aporta al objetivo 8 del Plan de Desarrollo "Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social", porque se impulsan medidas para la prevención, control y sanción de conflictos de interés y opacidad en las contrataciones y servicios del Estado.
		Porcentaje de casos de control analizados	43,5	81	En lo correspondiente al porcentaje de atención de casos de control analizados, la Dirección Nacional de Control de la Legalidad de Contratos llegó a un cumplimiento del 100% de la meta.	Con el resultado alcanzado, mediante el incremento de la prevención y control de la legalidad de las actuaciones y relaciones del Estado, se aporta al objetivo 8 del Plan de Desarrollo "Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social", porque se impulsan medidas para la prevención, control y sanción de conflictos de interés y opacidad en las contrataciones y servicios del Estado.
		Porcentaje de informes de cláusula arbitral emitidos	28	30	La unidad de gestión durante el 2020 llegó al cumplimiento de la meta del indicador porcentaje de informes de cláusula arbitral emitidos en un 100%.	Con el resultado alcanzado, mediante el incremento de la prevención y control de la legalidad de las actuaciones y relaciones del Estado, se aporta al objetivo 8 del Plan de Desarrollo "Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social", porque se impulsan medidas para la prevención, control y sanción de conflictos de interés y opacidad en las contrataciones y servicios del Estado.
		Porcentaje de respuestas a solicitudes de información y pronunciamientos	19	16	Con un 89% del cumplimiento de la meta llegó la unidad de gestión en el Porcentaje de respuestas a solicitudes de información y pronunciamientos.	Con el resultado alcanzado, mediante el incremento de la prevención y control de la legalidad de las actuaciones y relaciones del Estado, se aporta al objetivo 8 del Plan de Desarrollo "Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social", porque se impulsan medidas para la prevención, control y sanción de conflictos de interés y opacidad en las contrataciones y servicios del Estado.
5	Emitir pronunciamientos con carácter vinculante, que den seguridad jurídica analizando y obligando la aplicación del marco	Porcentaje de consultas que cuentan con pronunciamiento	1	1	A un 100% de cumplimiento de meta llegó la Dirección Nacional de Consultoría en el indicador porcentaje de consultas que cuentan con pronunciamiento.	Con el resultado alcanzado, mediante el incremento de la prevención y control de la legalidad de las actuaciones y relaciones del Estado, se aporta al objetivo 8 del Plan de Desarrollo "Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social", porque se impulsan medidas para la prevención, control y sanción de conflictos de interés y opacidad en las contrataciones y servicios del Estado.

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		Descripción de la Gestion por meta	Descripción de como aporta el resultado alcanzado al logro del plan de desarrollo
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
5	jurídico vigente respecto de la consulta absuelta e inteligenciar con sus pronunciamientos al sector público. Responsable: Dirección Nacional de Consultoría	Porcentaje de consultas atendidas	1	1	La unidad de gestión durante el 2020 llegó a un cumplimiento del 100% de la meta del indicador porcentaje de consultas atendidas.	Con el resultado alcanzado, mediante el incremento de la prevención y control de la legalidad de las actuaciones y relaciones del Estado, se aporta al objetivo 8 del Plan de Desarrollo "Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social", porque se impulsan medidas para la prevención, control y sanción de conflictos de interés y opacidad en las contrataciones y servicios del Estado.
6	Fomentar la aplicación de la mediación como fórmula de solución de las controversias en las que intervenga el Estado o sus instituciones, a fin de prevenir y reducir los niveles de conflictividad, que afecten los intereses del sector público. Responsable: Dirección Nacional de Mediación.	Porcentaje de finalización de los procesos de mediación	223,6	346	La Dirección Nacional de Mediación llegó a un 100% de cumplimiento de la meta del indicador porcentaje de finalización de los procesos de mediación.	Con el resultado alcanzado, mediante una representación técnica fortalecida, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues se aporta a la política de promover la seguridad jurídica y la defensa técnica del Estado.
		Porcentaje de finalización de los procesos de mediación del Sector Público	108,5	164	El porcentaje de cumplimiento de la meta, para el indicador porcentaje de finalización de los procesos de mediación del Sector Público, fue del 100% durante el 2020.	Con el resultado alcanzado, mediante una representación técnica fortalecida, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues se aporta a la política de promover la seguridad jurídica y la defensa técnica del Estado.
		Porcentaje de finalización de los procesos de mediación del Sector Privado	112,05	182	La Dirección Nacional de Mediación durante el 2020 llegó a un cumplimiento del 100% de la meta del indicador porcentaje de finalización de los procesos de mediación del Sector Privado.	Con el resultado alcanzado, mediante una representación técnica fortalecida, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues se aporta a la política de promover la seguridad jurídica y la defensa técnica del Estado.
10	Formular e implementar políticas, objetivos y metas en la gestión del talento humano de los servidores de la Procuraduría General del Estado, amparados tanto por la Ley Orgánica del Servicio Público, como por el Código del Trabajo. Responsable: Dirección Nacional de Administración del Talento Humano.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	3	3	El porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales fue del 100% de la meta durante el 2020.	Con el resultado alcanzado, mediante el fortalecimiento de la gestión estratégica, operativa y las capacidades técnicas de la institución, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues de aporta a la política de consolidar una gestión estatal eficiente y democrática, que impulse las capacidades ciudadanas e integre las acciones sociales en la administración pública.
		Porcentaje de personal con contrato de servicios ocasionales	76	3	En la Dirección Regional 1 de la Procuraduría General del Estado se cumple con el porcentaje de personal con contrato de servicios ocasionales.	Con el resultado alcanzado, mediante el fortalecimiento de la gestión estratégica, operativa y las capacidades técnicas de la institución, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues de aporta a la política de consolidar una gestión estatal eficiente y democrática, que impulse las capacidades ciudadanas e integre las acciones sociales en la administración pública.
		Porcentaje de ejecución presupuestaria del grupo de gasto de Egresos en Personal	\$ 2.651.623,64	\$ 2.644.126,17	La unidad de gestión cumplió con el 99,72% de ejecución presupuestaria del grupo de gasto de Egresos en Personal.	Con el resultado alcanzado, mediante el fortalecimiento de la gestión estratégica, operativa y las capacidades técnicas de la institución, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues de aporta a la política de consolidar una gestión estatal eficiente y democrática, que impulse las capacidades ciudadanas e integre las acciones sociales en la administración pública.
14	Supervisar el normal y oportuno flujo de la documentación y correspondencia de la Institución, así como velar por su correcta conservación. Responsable: Secretaría General.	Porcentaje de copias certificadas y certificaciones entregadas en el período.	1634	1634	Se cumplió en el 100% de la meta establecida para el indicador porcentaje de copias certificadas y certificaciones entregadas en tanto en formato físico como en formato digital en el periodo.	Con el resultado alcanzado, mediante el fortalecimiento de la gestión estratégica, operativa y las capacidades técnicas de la institución, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues de aporta a la política de consolidar una gestión estatal eficiente y democrática, que impulse las capacidades ciudadanas e integre las acciones sociales en la administración pública.
15	Coordinar, administrar y controlar las actividades administrativas y financieras, de conformidad con las políticas emanadas por el Procurador General del Estado y las disposiciones legales. Responsable: Coordinación Nacional Administrativa Financiera.	Porcentaje de ejecución presupuestaria	\$ 3.373.983,09	\$ 3.346.227,71	El presupuesto devengado por la Dirección Regional de la PGE asciende a USD 3.346.277,71 lo cual representa el 99,18% de ejecución presupuestaria.	Con el resultado alcanzado, mediante el fortalecimiento de la gestión estratégica, operativa y las capacidades técnicas de la institución, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues de aporta a la política de consolidar una gestión estatal eficiente y democrática, que impulse las capacidades ciudadanas e integre las acciones sociales en la administración pública.
		Porcentaje de cumplimiento del PAC	23,75	24	Se realizaron 24 de 25 procesos de contratación planificados en la Dirección Regional 1 durante el año.	Con el resultado alcanzado, mediante el fortalecimiento de la gestión estratégica, operativa y las capacidades técnicas de la institución, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues de aporta a la política de consolidar una gestión estatal eficiente y democrática, que impulse las capacidades ciudadanas e integre las acciones sociales en la administración pública.

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		Descripción de la Gestion por meta	Descripción de como aporta el resultado alcanzado al logro del plan de desarrollo
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
16	Facilitar el funcionamiento de la Procuraduría General del Estado, mediante la dotación de bienes, servicios, ejecución de obras, incluidos los servicios de consultoría. Responsable: Dirección Nacional Administrativa.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento Vehicular	16,5	17	Se atendió el 100% de la meta del mantenimiento vehicular planificado.	Con el resultado alcanzado, mediante el fortalecimiento de la gestión estratégica, operativa y las capacidades técnicas de la institución, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues de aporta a la política de consolidar una gestión estatal eficiente y democrática, que impulse las capacidades ciudadanas e integre las acciones sociales en la administración pública.
		Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento de Equipos de Computación	2,5	5	Se realizaron 5 mantenimientos de los equipos de computación de un total de 5 en el año.	Con el resultado alcanzado, mediante el fortalecimiento de la gestión estratégica, operativa y las capacidades técnicas de la institución, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues de aporta a la política de consolidar una gestión estatal eficiente y democrática, que impulse las capacidades ciudadanas e integre las acciones sociales en la administración pública.
		Disponibilidad de servicios TICs	1960	2000	Durante el periodo hubieron 2.000 horas de servicio de un total de 2.000, cumpliendo en un 100% la meta de disponibilidad.	Con el resultado alcanzado, mediante el fortalecimiento de la gestión estratégica, operativa y las capacidades técnicas de la institución, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues de aporta a la política de consolidar una gestión estatal eficiente y democrática, que impulse las capacidades ciudadanas e integre las acciones sociales en la administración pública.
		Porcentaje de soporte a usuarios	2373,56	2422	Durante el año se atendió el 100% de requerimientos de soporte de usuarios.	Con el resultado alcanzado, mediante el fortalecimiento de la gestión estratégica, operativa y las capacidades técnicas de la institución, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues de aporta a la política de consolidar una gestión estatal eficiente y democrática, que impulse las capacidades ciudadanas e integre las acciones sociales en la administración pública.
17	Administrar y gestionar los recursos económicos asignados por las leyes respectivas a favor de la Procuraduría General del Estado, para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Responsable: Dirección Nacional Financiera.	Porcentaje de ejecución presupuestaria	\$ 3.373.983,09	\$ 3.346.227,71	El presupuesto devengado por la Dirección Regional 1 de la PGE asciende a USD 3.346.227,71 lo cual representa el 99,18% de ejecución presupuestaria.	Con el resultado alcanzado, mediante el fortalecimiento de la gestión estratégica, operativa y las capacidades técnicas de la institución, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues de aporta a la política de consolidar una gestión estatal eficiente y democrática, que impulse las capacidades ciudadanas e integre las acciones sociales en la administración pública.
		Porcentaje de CURs devengados	349	349	Durante el 2020 se alcanzó el 100% de CURs devengados de la Dirección Regional 1.	Con el resultado alcanzado, mediante el fortalecimiento de la gestión estratégica, operativa y las capacidades técnicas de la institución, se contribuye al objetivo 7 del Plan de Desarrollo "Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía", pues de aporta a la política de consolidar una gestión estatal eficiente y democrática, que impulse las capacidades ciudadanas e integre las acciones sociales en la administración pública.